

## Εκπαιδευτικό πρόγραμμα «ΤΝ & Δημόσιος Τομέας: Από τη διακυβέρνηση στις ψηφιακές υπηρεσίες των πολιτών»

«Δυνατότητες και περιορισμοί της τεχνητής νοημοσύνης στον δημόσιο τομέα»

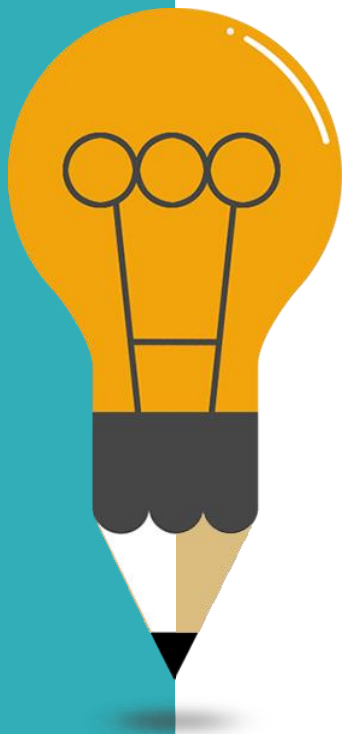
Χρήστος Κοκκάλας

SAS Data Mining and BI analyst

Προϊστάμενος Τμήματος Καινοτομίας και Βέλτιστων Πρακτικών Δημόσιου Τομέα  
Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης

Υπουργείο Εσωτερικών

[Innovation.gov.gr](http://Innovation.gov.gr)



**01**

**Διαχείριση της Τεχνητής Νοημοσύνης στον Δημόσιο Τομέα: Ζητήματα πολιτικής**

**02**

**Εργασίες της Τεχνητής Νοημοσύνης στον Δημόσιο Τομέα**

**03**

**Δυναμική της ΤΝ στον Δημόσιο Τομέα**

**04**

**Δυνατότητες και κίνδυνοι της ΤΝ**

# Στόχοι της κυβερνητικής διακυβέρνησης για την ΤΝ στον Δημόσιο Τομέα



Η εξασφάλιση της πολιτικής στήριξης από τους φορείς λήψης αποφάσεων για την αύξηση της χρήσης της ΤΝ στον δημόσιο τομέα παραμένει πρόκληση στις περισσότερες χώρες. Για την αντιμετώπιση του θέματος αυτού, οι κυβερνήσεις εξετάζουν τη δημιουργία ισχυρών μοντέλων διακυβέρνησης είτε μέσω νέων ρυθμίσεων και καινοτόμων θεσμικών δομών, είτε προσαρμόζοντας τις υφιστάμενες (π.χ. τις αρμόδιες για την ψηφιακή κυβέρνηση, τη διακυβέρνηση δεδομένων, την καινοτομία στον δημόσιο τομέα, τη διαφάνεια ή την εποπτεία των θεσμών).



# 1. Διαχείριση της ΤΝ στον Δημόσιο Τομέα

01

## Στρατηγική κατεύθυνση και εποπτεία

Συνολική προς την κυβέρνηση προσέγγιση για την καθοδήγηση της εφαρμογής και την επίβλεψη της ΤΝ σε όλα τους δημόσιους τομείς και φορείς

02

## Συμμετοχική διακυβέρνηση

Αύξηση της δημοκρατικής συμμετοχής και εμπλοκής των πολιτών στον σχεδιασμό, ανάπτυξη και υιοθέτηση της ΤΝ στον δημόσιο τομέα

03

## Ισχυρά μοντέλα διαχείρισης δεδομένων

Πρόσβαση, διαμοίραση δεδομένων και σύνδεσή της στρατηγικής δεδομένων με στρατηγική ΤΝ

04

## Βελτίωση της λογοδοσίας

Διαφάνεια, παροχή εξηγήσεων και ιχνηλασιμότητα της χρήσης της ΤΝ



Ζητήματα πολιτικής

## Σχεδιασμός πολιτικής για την ΤΝ



**Σε διεθνές επίπεδο επικεντρώνεται σε ζητήματα ηθικής, υπεύθυνης ανάπτυξης και χρήσης των συστημάτων ΤΝ:**

- **Συστάσεις/οδηγίες: πλαίσια ηθικής, πρότυπα, κατευθύνσεις και εργαλεία διαφάνειας.** (Automated decision-making Better Practice Guide”, Αυστραλία, Ethical Framework for Artificial Intelligence, Κολλομβία, Guide for public algorithms’ transparency, Γαλλία),
- **Θεσμικό πλαίσιο για την ασφαλή και αξιόπιστη χρήση της ΤΝ στον δημόσιο τομέα:** (Treasury Board Directive on Automated Decision-Making , Καναδάς , Executive Order 'Promoting the Use of Trustworthy Artificial Intelligence in the Federal Government Η.Π.Α. , AI Act, Ε.Ε.)

## Πυλώνες για την υποστήριξη της TN



**Οι πρωτοβουλίες για την εφαρμογή της TN στον δημόσιο τομέα επικεντρώνονται σε:**

- ❑ **Ανάπτυξη σημαντικών ψηφιακών υποδομών :** Εσθονία , αναπτύσσει υποδομές σε : α) portal για ανοικτά δεδομένα, β) εργαλεία επεξεργασίας δεδομένων και γ) βασικά εργαλεία AI για επαναχρησιμοποίηση από άλλες εφαρμογές (π.χ. ψηφιακοί βοηθοί, μεταφραστικά εργαλεία, εργαλειοθήκη ανάλυσης κειμένου, σύνθεση λόγου κλπ. )
- ❑ **Σχεδιασμός προγραμμάτων ανάπτυξης δεξιοτήτων για τη χρήση της TN:** Elements of AI, Εσθονία, πρόγραμμα upskilling στην Ιρλανδία
- ❑ **Αποτελεσματικό σύστημα συμβάσεων:** Αποτελεί καταλύτη της καινοτομίας, της δημιουργίας συνεργασιών με νεοφυείς gontech και της ανάπτυξης λύσεων TN σύμφωνα με α) την κυβερνητική πολιτική και β) τις ανάγκες και τις αξίες της κοινωνίας. Επιπρόσθετα στους κανόνες Δημόσιων Συμβάσεων μοχλεύονται πρότυπα ηθικής αγοράς λύσεων TN. Guidelines for AI Procurement, Ηνωμένο Βασίλειο, TechFAR Handbook, Η.Π.Α.
- ❑ **Συνεργασίες με εξωτερικούς δρώντες:** Public Policy Programme, Ηνωμένο Βασίλειο.

## Παρακολούθηση και εποπτεία της ΤΝ



### Μηχανισμοί για την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας και της ηθικής χρήσης της ΤΝ

- ❑ Παρακολούθηση της χρήσης και των επιπτώσεων της χρήσης της ΤΝ : Algorithmic Impact Assessment tool, Καναδάς, Algorithm Register, Ολλανδία
- ❑ Εποπτεία της χρήσης ΤΝ από μη κυβερνητικές υπηρεσίες: Office of the Auditor General (OAG), Νορβηγία, Independent Artificial Intelligence Supervision Agency , Ισπανία
- ❑ Εφαρμογή της νομοθεσίας: από μοναδική υπηρεσία ή από συνεργαζόμενες υπηρεσίες



## 2. Εργασίες της TN

Στον δημόσιο τομέα

### Αναγνώριση

Ανιχνεύει και κατηγοριοποιεί τα δεδομένα



### Ανίχνευση γεγονότος

Ανίχνευση συμπεριφορικών προτύπων.



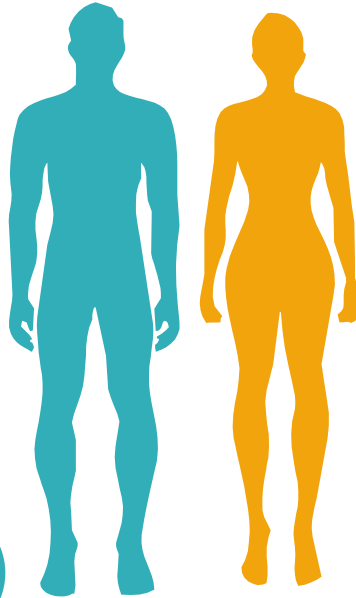
### Πρόβλεψη

Χρήση παρελθοντικών και τρεχουσών συμπεριφορών για πρόβλεψη μελλοντικών αποτελεσμάτων .



### Προσωποποίηση

Ανάπτυξη ατομικών προφίλ και προσαρμογή στις ανάγκες του π.χ. recommendations



### Διάδραση και υποστήριξη

Μετάφραση και δημιουργία περιεχομένου για την αλληλεπίδραση ανθρώπων και μηχανών.



### Βελτιστοποίηση

Εύρεση της βέλτιστης λύσης ενός προβλήματος με δοκιμή και έλεγχο.



### Αιτιολόγηση αποφάσεων

Δημιουργία σεναρίων και προσομοίωση τους στον ψηφιακό κόσμο.



### 3. Δυναμική της ΤΝ στον δημόσιο τομέα

Πεδία Εφαρμογής



1.Εσωτερικές λειτουργίες

2.Διαμόρφωση πολιτικής

3.Παροχή υπηρεσιών

4. Εξωτερική και εσωτερική εποπτεία



## Εσωτερικές λειτουργίες



- **Αυτοματοποίηση εργασιών : Ανάθεση και παρακολούθηση εργασιών**
- **Διαχείριση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**
- **Ανωνυμοποίηση αποφάσεων**

## Διαμόρφωση πολιτικής

- Δημόσια υγεία,
- Φορολογική διοίκηση,
- Εφαρμογή προϋπολογισμού,
- Κοινωνικές υπηρεσίες και πρόνοια,
- Μεταφορές,
- Περιβάλλον,
- Αστικός σχεδιασμός



## Παροχή υπηρεσιών



- Αύξηση της ανταπόκρισης σε αιτήματα πολιτών π.χ. προληπτική παροχή υπηρεσιών γάμος, σπουδές, σύνταξη
- Βελτίωση της αξιοπιστίας : μείωση χρόνου και λαθών
- Μείωση του διοικητικού φόρτου π.χ. πρόγραμμα AuroraAI στη Φιλανδία
- Ενίσχυση της επικοινωνίας : χρήση των chatbots

## Εποπτεία



ΤΝ υποστηρίζει τη διαφάνεια και λογοδοσία όταν χρησιμοποιείται με κατάλληλο τρόπο και υπεύθυνα:

- Σημαντικός ρόλος στη φορολογική διοίκηση για την ανίχνευση περιπτώσεων απάτης, ελέγχου της διαφθοράς και διοίκηση του κινδύνου (Spain's Comptroller General)
- Ανίχνευση ύποπτης συμπεριφοράς στις δημόσιες συμβάσεις (Brazil, Analyzer of Biddings, Contracts and Notices (Alice))
- Μείωση πλαστών εγγράφων (SELFIM, French Ministry of Interior)

# 4. Δυνατότητες και κίνδυνοι της ΤΝ στον Δημόσιο Τομέα

## 3+1

### Ανταπόκριση

01

Παροχή προληπτικών, προσωποποιημένων και ανθρωπο-κεντρικών δημόσιων υπηρεσιών

### Παραγωγικότητα και αξιοπιστία

02

Αύξηση της αποδοτικότητας των εσωτερικών διαδικασιών για την παροχή υπηρεσιών. Βελτίωση αποτελεσματικότητας διαμόρφωσης πολιτικής βάσει δεδομένων

### Λογοδοσία και διαφάνεια

03

Ανίχνευση απάτης και εντοπισμός κινδύνων

### Δίκαιη, ηθική και χωρίς αποκλεισμούς εφαρμογή

04

Προστασία ανθρώπινων δικαιωμάτων, προσωπική ιδιωτικότητα, αλγοριθμική διαφάνεια και ερμηνεία των αποφάσεων πολιτικής.



Σας Ευχαριστώ!